



Berlin, 20.03.2019

OGŁOSZENIE O KONKURSIE OFERT

Przedmiot:

Usługa sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych dla osób biorących udział w podróżach studyjnych, branżowych oraz podróżach służbowych.

1. Nazwa (firma) oraz adres Zamawiającego

Zagraniczny Ośrodek Polskiej Organizacji Turystycznej w Berlinie

Adres Zamawiającego:

Polnisches Fremdenverkehrsamt

Hohenzollerndamm 151, 14199 Berlin

Tel: +49 30 2100920, info@polen-info.de, www.polen.travel

2. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa biletów lotniczych na potrzeby realizacji działalności promocyjnej Zagranicznego Ośrodka Polskiej Organizacji Turystycznej w Berlinie

W ramach realizacji zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawcy następujących działań:

1. Wykonawca wybiera dwa najkorzystniejsze i najtańsze połączenia komunikacyjne i sporządza kalkulację.
2. W terminie uzgodnionym z Zamawiającym (najpóźniej w terminie wykupu rezerwacji) Wykonawca wystawia bilet i dostarcza go do Zamawiającego. O ile nie ma innych wymagań ze strony linii lotniczych stosowana jest forma biletu elektronicznego.
3. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego o promocjach linii lotniczych.
4. Wykonawca w momencie zakupu płaci za bilety z własnych środków.
5. Wykonawca sporządza fakturę za wystawiony bilet sukcesywnie po każdym zakupie biletu. Faktura ma 14-dniowy termin płatności.
6. W przypadku zwrotu biletu z powodu odwołania wyjazdu przez Zamawiającego, Wykonawca zwraca bilety przewoźnikowi obciążając Zamawiającego tą częścią zapłaconej kwoty, która pozostanie do zapłacenia po potrąceniu kosztów przez przewoźnika, zgodnie z obowiązującymi przepisami sprzedaży biletów.
7. Wykonawca jest zobowiązany do zaoferowania najkorzystniejszych połączeń pod względem ceny biletu.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1a do niniejszego ogłoszenia.

3. Struktura zamówienia:

1. Przeloty w klasie ekonomicznej.
2. Przewidywana struktura połączeń: Europa, z przewagą połączeń, loty wewnątrz Niemiec, loty Niemcy-Polska i Polska - Niemcy

Przedstawiona powyżej struktura zamówienia jest strukturą przewidywaną, mającą na celu ułatwienie Wykonawcy oszacowanie swojej oferty. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany przewidywanej struktury zamówienia w każdym z wyszczególnionych powyżej punktów w przypadku zaistnienia takiej konieczności bez zmiany wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego ze złożonej oferty.

4. Termin realizacji:

Usługa będzie świadczona od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2019 lub do wyczerpania się środków finansowych przeznaczonych na realizację zamówienia.

5. Kryteria udziału w postępowaniu:

W postępowaniu mogą uczestniczyć podmioty, które:

1. Są uprawnione do wykonywania określonej działalności.
2. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, a także potencjał techniczny.
3. Znajdują się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej prawidłowe i terminowe wykonanie zamówienia.
4. Złożą ważną ofertę w terminie wyznaczonym do składania ofert.

3. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami.

Osoba upoważniona do kontaktowania się z Wykonawcami w godzinach od 09:00 do 15:00 w dni powszednie, Paweł Rosik – e-mail: info@polen-info.de

4. Miejsce i termin złożenia oferty:

1. Ofertę należy przysyłać mailem na adres: info@polen-info.de lub dostarczyć na adres: Polnisches Fremdenverkehrsamt, Hohenzollerndamm 151, 14199 Berlin
2. Termin składania ofert upływa w dniu 26.03.2019 o godz. 12:00.
3. Wykonawca pozostanie związany ofertą przez okres 30 dni.

5. Kryteria oceny ofert:

Zamawiający dokona oceny złożonych ofert, zgodnie z następującymi zasadami:

Kwota brutto opłat transakcyjnych za wystawienie jednego biletu (cena) – 100%.

Punkty w kryterium **cena** Zamawiający przyzna zgodnie ze wzorem:

Cena = cena najniższej oferty/cena badanej oferty x 100;

Maksymalnie Zamawiający w tym kryterium przyzna 100 pkt

Wykonawca poda cenę ofertową jako wartość brutto w EURO. Cena brutto musi zawierać należny podatek VAT.

6. Informacje dodatkowe:

1. Do przedmiotowego postępowania nie ma zastosowania ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r, poz. 1579 ze zmianami);
2. Zawiadomienie o wyborze oferty nie stanowi przyjęcia oferty;
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - a) odwołania postępowania, unieważnienia go w całości lub w części w każdym czasie,
 - b) zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty,
 - c) zmiany terminów wyznaczonych w ogłoszeniu,
 - d) żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od wykonawców na każdym etapie postępowania.
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z któregokolwiek uprawnienia wskazanego w pkt 3 wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia z tytułu udziału w postępowaniu.

Załączniki:

Załącznik nr 1a: Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2a: Wzór Formularza Ofertowego

Załącznik nr 3a: Istotne postanowienia umowy

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Usługa sprzedaży i dostarczenia krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych dla osób biorących udział w podróżach studyjnych, branżowych oraz podróżach służbowych

Zamawiającym jest Zagraniczny Ośrodek Polskiej Organizacji

Turystycznej w Berlinie (ZOPOT)

Usługa będzie świadczona od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2019 lub do wyczerpania się środków finansowych przeznaczonych na realizację zamówienia.

Maksymalna wartość zamówienia wynosi: **25.822,62 EUR brutto**

Struktura zamówienia

1. przeloty krajowe na terenie Niemiec wg zapotrzebowania Zamawiającego
2. przeloty zagraniczne na trasie z Niemiec do Polski wg zapotrzebowania Zamawiającego
3. przeloty zagraniczne na trasie z Polski do Niemiec wg zapotrzebowania Zamawiającego
4. Zamawiający wymaga od Wykonawcy usług sukcesywnego rezerwowania oraz dokonywania zmian rezerwacji biletów lotniczych wg zapotrzebowania Zamawiającego
5. Wykonawca zobowiązany jest do oferowania najkorzystniejszych połączeń pod względem ceny biletu

Procedura zakupu i dostarczania biletu

1. ZOPOT kieruje zapytanie dotyczące połączenia na konkretnej trasie
2. Wykonawca wybiera dwa najkorzystniejsze i najtańsze połączenia i przesyła kalkulacje do Zamawiającego
3. W przypadku, gdy proponowana trasa i cena jednego z przedstawionych wariantów odpowiada Zamawiającemu, składa on zamówienie mailem na rezerwację.
4. W terminie uzgodnionym z Zamawiającym (najpóźniej w terminie wykupu rezerwacji) Wykonawca wystawia bilet i dostarcza go do ZOPOT drogą elektroniczną
5. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego o promocjach linii lotniczych.
6. Wykonawca w momencie zakupu płaci za bilety z własnych środków.
7. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania faktury do ZOPOT
8. Zamawiający dokonuje przelewu na konto Wykonawcy w terminie do 14 dni od daty otrzymania faktury.
9. W przypadku zwrotu biletu z powodu odwołania wyjazdu przez Zamawiającego, Wykonawca zwraca bilety przewoźnikowi obciążając Zamawiającego tą częścią zapłaconej kwoty, która pozostanie do zapłacenia po potrąceniu kosztów przez przewoźnika, zgodnie z obowiązującymi przepisami sprzedaży biletów.
10. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzania i przedkładania ZOPOT comiesięcznych zbiorczych zestawień sprzedanych biletów.

Formularz ofertowy

DANE WYKONAWCY/WYKONAWCÓW (w przypadku oferty wspólnej, ze wskazaniem pełnomocnika):

.....

.....

Numer telefonu:

e-mail

Odpowiadając na ogłoszenie dotyczące konkursu ofert na **usługę sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych dla osób biorących udział w podróżach, studyjnych, branżowych oraz podróżach służbowych** oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za ryczałtową cenę brutto opłat transakcyjnych za jeden bilet:

Kwota brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu: EURO,

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami podanymi przez Zamawiającego w ogłoszeniu nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń, uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania zamówienia, a także akceptujemy istotne postanowienia umowy oraz termin realizacji przedmiotu zamówienia podany przez Zamawiającego.
2. W przypadku udzielenia nam zamówienia zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

.....
Podpis osoby upoważnionej
do reprezentowania Wykonawcy

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Strony oświadczają, że umowa została zawarta w wyniku dokonania wyboru Wykonawcy w wyniku konkursu

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest usługa sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych dla osób biorących udział w podróżach studyjnych, branżowych oraz służbowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać na rzecz Zamawiającego usługę w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania do siedziby Zamawiającego biletów lotniczych na podstawie każdorazowo składanych zamówień przez Zamawiającego.
3. Wykonawca w momencie zakupu płaci za bilety ze środków własnych.
4. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o każdej możliwej do uzyskania promocji, obniżce, upuście itp.– niezwłocznie po ich uzyskaniu.
5. Wykonawca nalicza opłatę transakcyjną brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego w wysokości:euro (słownie:)
Podana w ofercie wysokość opłaty transakcyjnej pozostaje stała przez cały okres świadczenia usługi.
6. Strony ustalają, że wynagrodzenie umowne (wliczając w to cenę biletów) nie może przekroczyć kwoty 25.822,62 EUR brutto (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy osiemset dwadzieścia dwa, 62/100 EUR brutto), po przekroczeniu tej kwoty umowa ulega rozwiązaniu.
7. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 14 dni od dnia przyjęcia prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze, przy czym za dzień zapłaty uważany jest dzień wystawienia przez Zamawiającego polecenia przelewu bankowego.

§ 2

1. Wykonawca winien przy sprzedaży biletów stanowiących przedmiot niniejszej umowy stosować minimalne ceny dostępne w danym terminie na danej trasie z zachowaniem uczciwości handlowej.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów oferowanych przez inne biura.
3. W przypadku stwierdzenia różnicy w cenie zamówionego biletu w porównaniu z ceną oferowaną przez inne biuro podróży, Zamawiający powiadomi Wykonawcę i zleci mu realizację zamówienia po korzystniejszej cenie.

4. W przypadku bezzasadnej odmowy realizacji zamówienia po korzystniejszej cenie, Zamawiający spowoduje obciążenie Wykonawcy różnicą pomiędzy ceną oferowaną przez Wykonawcę a ceną korzystniejszą ustaloną przez Zamawiającego. Sytuacja ta wystąpi tylko wówczas, gdy Zamawiający z winy Wykonawcy nie skorzysta z korzystniejszych warunków finansowych oferowanych przez inne biuro podróży i będzie zmuszony wykupić bilet po wyższej cenie.
5. W trakcie realizacji umowy Wykonawca, w ostatnim, roboczym dniu każdego miesiąca, będzie przekazywał Zamawiającemu zbiorcze raporty z realizacji umowy.

§ 3.

1. Czas realizacji przedmiotu umowy ustala się na okres od dnia podpisania do dnia 31.12.2019 lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia, określonej w § 1 ust. 6 niniejszej umowy.
2. Przedmiot umowy będzie realizowany sukcesywnie, zgodnie z bieżącymi zamówieniami.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania zamówionych biletów (również poprzez przysyłanie ich drogą elektroniczną) w ciągu 24 godz. od wydania przez Zamawiającego polecenia ich wykupienia lub po uzgodnieniu innego dokładnego terminu dostawy.

§ 4.

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę, jeżeli Wykonawca w sposób niewłaściwy lub nienależyty wykonuje umowę. O wypowiedzeniu Zamawiający powiadomi Wykonawcę z zachowaniem 1 – miesięcznego terminu wypowiedzenia liczonego od ostatniego dnia miesiąca.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy na skutek niewłaściwego lub nienależytego jej wykonania przez Wykonawcę jest on zobowiązany zrealizować wszystkie zamówienia przyjęte przed rozwiązaniem umowy.

§ 5.

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług objętych jednym zleceniem Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia (obejmującego również cenę biletu) brutto za usługi objęte tym zleceniem
2. Za nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy Strony uznają w szczególności: wykonanie usługi objętej zamówieniem z opóźnieniem tj. niezachowanie terminów o których mowa w § 3 ust. 3;
 - wykonanie usługi objętej zamówieniem niewłaściwej jakości lub z brakami ilościowymi;
 - umieszczenie na bilecie z winy Wykonawcy nieprawidłowych danych dotyczących przelotu, w szczególności: danych osobowych pasażera, niewłaściwej klasy, terminu i trasy przelotu, lub niedostarczenie biletu we wskazanym przez Zamawiającego terminie i miejscu.

3. W przypadku nie dostarczenia biletów w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 3 lub w przypadku dostarczenia go w miejsce inne niż wskazane w zamówieniu Zamawiający ma prawo zrealizować dane zamówienie u innego wykonawcy, a dodatkowymi kosztami obciążyć Wykonawcę będącego Stroną niniejszej Umowy.
4. W przypadku wystąpienia nieprawidłowo (nienależycie) wykonanego zlecenia Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o tym fakcie, nie później niż w następnym dniu roboczym po dacie zakończenia podróży, której dotyczyło zlecenie.

§ 6.

1. Wszelkie zmiany warunków niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zakazuje się zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego
5. Spory wynikłe z tytułu realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Wykonawca

Zamawiający